

# 8 DICAS PARA COMPRAR ONLINE EM SEGURANÇA E CONFIANÇA



## 1 COMPRE ONLINE COM SEGURANÇA

Opte por lojas com encriptação (https://) e dê preferência a sites em .pt.



## 2 CUIDADO COM OS ESQUEMAS DE PHISHING

Confirme que o domínio que está a consultar é fidedigno e tenha cuidado com e-mails ou mensagens que solicitam informações pessoais ou credenciais.



## 3 COMPRE ONLINE COM CONFIANÇA

Verifique se a loja tem selos de confiança (selo CONFIO, por exemplo), que garantem conformidade com as melhores práticas digitais.



## 4 VERIFIQUE A REPUTAÇÃO DA LOJA

Antes de fazer uma compra, especialmente numa loja que nunca comprou antes, consulte críticas e classificações no portal da queixa e verifique se a loja possui selos de confiança.



## 5 VERIFIQUE AS INFORMAÇÕES DA LOJA

Antes de comprar, confira os dados da entidade: NIF, morada e número de apoio ao cliente. Verifique se a loja possui o livro de reclamações eletrónico e se tem um contacto para reclamações.



## 6 PROTEJA AS SUAS CONTAS

Crie palavras-passe fortes e únicas para cada loja. Ative o segundo fator de autenticação sempre que possível e considere a utilização de um gestor de palavras-passe para maior segurança.



## 7 GUARDE OS REGISTOS DA COMPRA

Não perca os detalhes da sua compra! Guarde os e-mails de confirmação, recibos e detalhes da transação. É crucial em caso de litígio ou para acompanhar as compras.



## 8 CUIDADO COM OS SEUS DADOS PESSOAIS!

Evite disponibilizar os seus dados pessoais. Se tiver de o fazer, certifique-se que estão acautelados os seus direitos e consulte sempre a Política de Privacidade.

